São objetivos primordiais da política de recrutamento, selecção e retenção da Santa Casa da Misericórdia de Resende:

* Agir em conformidade com a legislação laboral;
* Garantir que a incorporação de novos colaboradores é feita atempadamente;
* Que estes têm um perfil de atitudes, capacidades e competências ajustado às necessidades e responsabilidades da instituição;
* Contribuir para o aproveitamento de sinergias no seio das equipas.

Neste processo são respeitados os seguintes princípios:

* **Igualdade de oportunidades**: são garantidas, no processo de selecção, condições iguais a todos os candidatos;
* **Não discriminação**: é garantido o princípio da não discriminação com base no sexo, na raça, na cor, na origem étnica ou social, nas características genéticas, na religião ou crença, nas opiniões políticas ou qualquer outra opinião, na propriedade, no nascimento, numa deficiência, na idade ou na orientação sexual.
* **Valorização do potencial**: o perfil de selecção não resulta apenas da análise dos requisitos do posto de trabalho, mas também da determinação do potencial de cada colaborador;
* **Privilégio de seleção interna**: favorecendo o crescimento e desenvolvimento profissional dos colaboradores que já constituam recursos internos;
* **Direitos de confidencialidade**: a todos os candidatos é garantida a confidencialidade no tratamento dos seus dados.

A valorização do colaborador pelo reconhecimento do seu trabalho e desempenho constitui uma das bases para a retenção dos seus recursos humanos.

Adicionalmente, a Santa Casa da Misericórdia promove um bom ambiente de trabalho, através da motivação dos seus colaboradores, procurando a sua satisfação aos mais diversos níveis:

* Condições de trabalho
* Benefício de serviços internos (saúde e educação dos filhos)
* Formação e sensibilização para a melhoria das competências